



Ondersteuning van volksgezondheidsinstanties

De COVID-19-pandemie treft gemeenschappen over de hele wereld. Tegelijkertijd is de afstemming tussen publieke en private sectoren en over internationale grenzen heen hierdoor op opmerkelijke wijze gestimuleerd. Technologiebedrijven als Google en Apple kunnen het beste helpen door het werk van volksgezondheidsinstanties te ondersteunen, zodat mensen gezond en veilig blijven.



Wat is contactonderzoek?

Hoe wordt de ziekteverspreiding hierdoor voorkomen?

Contactonderzoek is een essentiële ziektebestrijdingsmethode die al tientallen jaren door volksgezondheidsinstanties wordt gebruikt om de verspreiding van overdraagbare ziekten af te remmen. Dit gebeurt handmatig door duizenden gespecialiseerde contactonderzoekers die door hun gemeenschappen worden getraind.

Meer informatie over contactonderzoek vindt u op de website [van de Rijksoverheid](#)

Wat is de Exposure Notification API van Google en hoe draagt deze bij om COVID-19 te bestrijden?

Omdat COVID-19 kan worden overgedragen door nauw contact met besmette personen, is het cruciaal om mensen snel te informeren als ze mogelijk zijn blootgesteld. Blootstellingsmeldingen zijn waarschuwingen om mensen via hun telefoon te laten weten dat ze zijn blootgesteld aan iemand bij wie COVID-19 is vastgesteld.

De Exposure Notification API is de technische basis die Google en Apple hebben ontwikkeld voor volksgezondheidsinstanties, die daarmee hun eigen digitale apps voor contactonderzoek kunnen bouwen. Deze apps maken gebruik van blootstellingsmeldingen en werken betrouwbaar op Android-telefoons en iPhones.

- Met behulp van BLE-technologie (Bluetooth Low Energy) kunnen volksgezondheidsinstanties mensen snel en effectief waarschuwen dat ze mogelijk zijn blootgesteld en betrouwbare informatie doorgeven over aanbevolen stappen.
- Door het gebruik van technologie, en met name deze API, bieden we de mogelijkheid om de inspanningen van volksgezondheidsmedewerkers snel op te schalen, zodat deze mensen worden ontlast.
- Door nauwe samenwerking met ontwikkelaars, overheden en zorgverleners hopen we de kracht van technologie met een privacybeschermend ontwerp te benutten.

Meer informatie over onze Exposure Notification API vindt u op google.com/covid19/exposurenotifications/

Hoe helpen blootstellingsmeldingen de economie?

Nu we zien dat bepaalde regio's stabiliseren, verschuift de aandacht naar economisch herstel. Een effectieve contactonderzoeksstrategie is een cruciaal onderdeel van de plannen van de meeste overheden. Deze helpt namelijk om de verspreiding van het virus in te dammen en speelt een cruciale rol bij het voorkomen van een tweede golf waardoor mensen opnieuw in quarantaine zouden moeten.



Hoe beschermt Google de privacy van gebruikers van blootstellingsmeldingen?

Blootstellingsmeldingen zijn specifiek en zorgvuldig ontworpen om de privacy van gebruikers te beschermen. Tegelijkertijd helpen ze volksgezondheidsinstanties en overheden om de heropening van hun land in goede banen te leiden.

Ontwikkelaars hebben geen toegang tot de Exposure Notification API tenzij ze een overheidsinstantie voor volksgezondheid zijn of een app bouwen namens een overheidsinstantie voor volksgezondheid. Ontwikkelaars moeten ook instemmen met onze [servicevoorwaarden](#) om de API in hun app op te nemen.

Apps die de API gebruiken, mogen niet:

- toegang proberen te krijgen tot bepaalde soorten gevoelige informatie, zoals vragen om locatietoegang;
- voor rechtshandhaving of bestraffing worden gebruikt;
- gegevens verzamelen ten behoeve van reclame;
- voor andere doelen dan de COVID-19-bestrijding worden gebruikt;
- informatie vragen over ras, etniciteit, religie, handicap(s), geslacht, seksuele geaardheid of andere gevoeligheden;
- een individu of groep discrimineren of marginaliseren op basis van deze kenmerken.

Met onze technologie, die de bijdragen van een groot aantal experts weerspiegelt, willen we bereiken dat gebruikers verzekerd zijn van:

- **Controle:** gebruikers beslissen zelf of ze wel of niet meedoen.
- **Privacy:** overheidsapps kunnen niet om locatietoegang vragen of de locatie van een apparaat opvragen om vast te stellen waar een gebruiker zich bevindt. Gebruikers beslissen zelf of ze een diagnose melden en de technologie maakt uw identiteit, de personen met wie u in contact bent gekomen of uw locatie niet bekend in het kader van de blootstellingsmeldingen.
- **Transparantie:** this technology may only be used for fighting COVID-19 te bestrijden en wordt per regio uitgeschakeld wanneer ze niet langer nodig is.

Wij geloven dat deze krachtige privacybescherming de acceptatie door gebruikers zal bevorderen en uiteindelijk levens zal redden door mensen die mogelijk zijn blootgesteld tijdig te waarschuwen.

Waarom moet locatietoegang worden ingeschakeld om de Exposure Notification API te gebruiken?

Apps die de Exposure Notification API gebruiken, werken met bluetooth-scanning om na te gaan of twee apparaten bij elkaar in de buurt zijn zonder bekend te maken waar ze zich bevinden. Op apparaten met Android 6.0 of hoger moet locatietoegang worden ingeschakeld om via bluetooth-scanning apparaten in de buurt te vinden die ook blootstellingsmeldingen hebben ingeschakeld. Dit systeem werd ruim voor de COVID-19-pandemie ontworpen en is bedoeld om uw locatie beter te beschermen. Gewone bluetooth-scanning, die een stabiele identifiër voor het apparaat uitzendt, kan soms worden gebruikt om de locatie van een apparaat bij benadering vast te stellen. Hoewel het systeem gebruikmaakt van bluetooth, omvat het twee aanvullende privacybeschermende functies, zodat het niet gebruikt kan worden om de locatie van een apparaat bij benadering vast te stellen:

- Blootstellingsmeldingen gebruiken rolerende bluetooth-bakens in plaats van een stabiele identifiër voor het apparaat, zodat het niet gedurende langere tijd gevolgd kan worden.
- Apps die blootstellingsmeldingen gebruiken, mogen niet om locatietoegang vragen voor het apparaat.

Waarom zien gebruikers instellingen in verband met blootstellingsmeldingen op hun Android-telefoon voordat ze een overheidsapp downloaden?

Gebruikers zien op hun telefoon een instelling genaamd 'Meldingen over mogelijke blootstelling aan COVID-19', of ze nu wel of geen app voor contactonderzoek hebben gedownload. Deze instelling is standaard uitgeschakeld, totdat ze de officiële overheidsapp voor contactonderzoek op basis van de Exposure Notifications API van Google downloaden en ervoor kiezen om blootstellingsmeldingen te ontvangen.